

「Wintergatan Deluxe Edition」（規格番号：QFZS-3）に関するお知らせ

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2016年7月13日に発売いたしましたCD+DVD「Wintergatan Deluxe Edition」（規格番号：QFZS-3）において、一部分で音量が小さくなる箇所があることが判明いたしました。つきましては、ご希望のお客様には返金のお手続きをさせていただきます。下記要領にてご購入された製品をお送りくださいますようお願い申し上げます。なお、問題箇所を修正した製品の再発売はございません。

返金ご希望のお客様にはお手数お掛けいたしますが、何卒宜しくようお願い申し上げます。

<対象商品>

規格番号：QFZS-3 ※記載の規格番号以外は対象外となります

商品名：Wintergatan Deluxe Edition

演奏者：Wintergatan

価格：2,310円（税込）

<返金のお手続き方法>

・製品を送料【**着払い**】にて宅配便等で弊社の下記宛先にお送りください。なお、送り状の商品名欄に【**Wintergatan CD 返品**】とご記載ください。

・お送りいただく際、お客様の情報【**お名前、ご住所、電話番号、ご入金希望の口座情報（銀行名、支店名、口座種類、口座番号、口座名義【フリガナ】）**】を記載した用紙を同封ください。

・製品到着後、およそ2週間でお客様のご指定の銀行口座にお振込みいたします。

・製品のCDおよびDVDは附属のプラスチックケースに入れ、ジャケットも付いた状態でお送りください。なお、帯の有無は問いません。

<製品の送り先>

〒107-0051 東京都港区元赤坂 1-7-18-4F

株式会社スマイルカンパニー CS 係

TEL：03-5775-2385

<個人情報の取り扱いに関して>

・お客様からご提供いただきました個人情報は、本件返金作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。なお、返金作業終了後、これらの個人情報はすみやかに再生不能な形で破棄させていただきます。